CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO DELLA PIATTAFORMA SIIX

1. Premesse e definizioni.

Ai fini delle presenti condizioni generali, si intende per:

LUMANEX: LUMANEX S.r.l., società di diritto italiano, con sede legale in Via Ardeatina n. 600 – 00178 – Roma (RM), C.F. e P.IVA 17705111007, REA RM-1736124, titolare del marchio SIIX® e gestore tecnico e amministrativo dell'infrastruttura di interconnessione;

SIIX®: Acronimo di "Southern Italy Internet Exchange", Internet Exchange Point (IXP) operato da LUMANEX S.r.l., accessibile mediante punti di presenza fisici ubicati in data center nel Sud Italia, attraverso cui è reso disponibile il Servizio;

Servizio: l'accesso gratuito alla piattaforma di peering IP layer 2, predisposta da LUMANEX, e finalizzata allo scambio di traffico IP tra Autonomous Systems (AS);

Utente o **Partecipante**: qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, titolare di ASN pubblico, che inoltri richiesta di accesso al Servizio e ottenga l'approvazione da parte di LUMANEX;

PoP: Point of Presence fisico presso cui è disponibile l'interconnessione tecnica all'infrastruttura SIIX®;

BGP: Border Gateway Protocol, protocollo standard di routing interdominio utilizzato per l'annuncio e il ricevimento dei prefissi IP su Internet;

Peering: meccanismo di interconnessione tra due o più Autonomous Systems per lo scambio diretto di traffico IP;

NOC: Network Operations Center dell'Utente, punto di contatto tecnico responsabile delle comunicazioni operative relative all'erogazione del Servizio.

Il presente documento disciplina le condizioni generali di utilizzo del Servizio offerto attraverso la piattaforma SIIX®, operata da LUMANEX S.r.l., in qualità di titolare e gestore dell'infrastruttura.

SIIX®, per esteso "Southern Italy Internet Exchange, è un marchio registrato e identificativo di un Internet Exchange Point (IXP) che fornisce connettività layer 2 per peering IP tra Autonomous Systems (AS) tramite interfacce fisiche presso datacenter localizzati nel Mezzogiorno d'Italia.

2. Natura gratuita del servizio.

Il Servizio è reso disponibile da LUMANEX S.r.l. a titolo completamente gratuito, in assenza di qualsiasi obbligazione economica in capo all'utente finale, salvo che diversamente ed espressamente previsto in forma scritta mediante specifico accordo tra le parti.

Resta inteso che ogni onere connesso alla predisposizione dell'interconnessione fisica, all'acquisizione e gestione delle risorse ASN, all'approvvigionamento dei mezzi trasmissivi (circuiti, cross-connect, etc.) o delle apparecchiature necessarie all'utilizzo del Servizio è integralmente a carico dell'utente.

La gratuità del Servizio non implica obblighi di disponibilità, continuità, supporto tecnico, upgrade o conformità a standard qualitativi da parte di LUMANEX, che si riserva ogni più ampia facoltà di gestione, sospensione, modifica e cessazione del Servizio stesso.

3. Caratteristiche del Servizio.

Il Servizio offerto da SIIX® consiste nell'accesso a una piattaforma di switching Ethernet a livello 2 (OSI Layer 2) finalizzata all'interconnessione diretta e neutrale tra Autonomous Systems (AS) pubblici, per lo scambio di traffico IP tramite sessioni BGP (Border Gateway Protocol), secondo modalità bilaterali o multilaterali.

L'infrastruttura utilizza apparati switching ad alte prestazioni, predisposti per porte a 1 Gigabit Ethernet (1GE), 10GE, 25GE e 100GE, con connettività su supporto ottico e modalità operativa full-duplex. Le porte sono configurate secondo standard IEEE 802.3 e supportano VLAN dedicate o condivise, secondo i criteri tecnici pubblicati da LUMANEX.

LUMANEX mette a disposizione degli Autonomous Systems (AS) partecipanti una coppia di server, detti "Route Server",

all'interno del proprio Internet Exchange Point. Tali server svolgono la funzione di facilitare lo scambio di rotte IP tramite l'instaurazione di sessioni BGP (Border Gateway Protocol) di tipo multilateral peering.

Il traffico veicolato sulla piattaforma deve essere esclusivamente IP (IPv4 e/o IPv6), instradabile pubblicamente e conforme ai prefissi annunciati via BGP.

È vietato:

a) l'inoltro di traffico non IP (es. Ethernet non routabile, ARP, CDP, LLDP);

b) la generazione di traffico multicast, broadcast anomalo o unicast flooding;

c) l'utilizzo di protocolli di discovery o spanning tree;

d) l'invio di prefissi privati, riservati o non conformi ai requisiti RIPE / IANA;

e) la partecipazione a sessioni BGP con routing leaks, route hijacking o path manipulation.

Ogni anomalia tecnica, violazione del protocollo, uso improprio o abuso dell'infrastruttura comporterà la sospensione immediata del Servizio, con facoltà di esclusione permanente a insindacabile giudizio di LUMANEX.

4. Richiesta di accesso e requisiti tecnici.

L'accesso al Servizio è subordinato a una preventiva richiesta formale, da inoltrarsi tramite i canali ufficiali di LUMANEX, e all'approvazione della stessa. LUMANEX si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'ammissibilità della richiesta sulla base di criteri tecnici, di sicurezza, di compatibilità infrastrutturale e di policy.

L'utente richiedente dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

a) essere titolare o assegnatario di un Autonomous System Number (ASN) pubblico, con associata registrazione valida presso uno dei RIR (Regional Internet Registry);

b) essere in grado di instaurare sessioni BGP conformi alle RFC 4271, 7454, 8212, 8326 e alle best practice definite da MANRS (Mutually Agreed Norms for Routing Security);

c) disporre di un apparato di rete (router o switch Layer 3) compatibile con il peering Ethernet a 1G/10G/25G/100G, conforme agli standard IEEE 802.3 e con supporto per VLAN tagging (802.1Q);

d) avere già attivato, o impegnarsi ad attivare autonomamente, il cross-connect fisico presso il datacenter in cui è ospitato il punto di presenza (PoP) SIIX® di interesse;

e) mantenere in condizioni operative, aggiornate e monitorate le proprie interfacce e configurazioni di routing.

LUMANEX si riserva la facoltà di subordinare l'attivazione del Servizio a test tecnici, ispezioni, audit di conformità e accettazione esplicita delle presenti condizioni.

L'utente si impegna a mantenere costantemente aggiornati i propri contatti tecnici (NOC), operativi e amministrativi, assicurando tempestiva reperibilità in caso di eventi critici, troubleshooting o incidenti di rete.

5. Limitazioni di responsabilità e manleva.

L'utente prende atto ed accetta che il Servizio è fornito "così com'è" ("as is") e "come disponibile" ("as available"), senza garanzia alcuna, esplicita o implicita, in ordine a:

a) continuità, disponibilità, integrità o sicurezza della connettività;

b) assenza di errori, interruzioni o difetti tecnici;

c) compatibilità tra l'infrastruttura di LUMANEX e i sistemi degli utenti;

d) risultati o benefici attesi derivanti dall'utilizzo del Servizio.

LUMANEX non sarà responsabile, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per:

a) danni diretti o indiretti, materiali o immateriali, patrimoniali o non patrimoniali, subiti dall'utente o da terzi;

b) perdite di dati, corruzione di pacchetti IP, interruzioni di traffico o congestione di rete;

c) malfunzionamenti derivanti da terze parti, attacchi DDoS, vulnerabilità dei sistemi dell'utente;

d) uso improprio, illecito o contrario alle specifiche del Servizio da parte dell'utente;

e) eventi di forza maggiore, incluse calamità naturali, atti dell'autorità, guerre, disastri tecnologici, guasti non imputabili a LUMANEX.

L'utente si impegna a manlevare e tenere indenne LUMANEX da ogni pretesa, danno, onere o spesa, anche legale, derivante da utilizzi impropri, non autorizzati o illeciti del Servizio o da violazioni delle presenti condizioni.

6. Esclusione di responsabilità per informazioni pubblicate

Il sito internet *www.siix.it* ha esclusiva funzione informativa. Le informazioni ivi pubblicate, comprese quelle tecniche, sono meramente indicative, non vincolanti e non costituiscono rappresentazione contrattuale.

Eventuali disallineamenti tra il contenuto del sito e le effettive modalità tecniche di erogazione del Servizio non potranno dar luogo ad alcuna forma di responsabilità per LUMANEX.

7. Sospensione e cessazione.

LUMANEX si riserva la facoltà di sospendere o cessare in qualsiasi momento l'erogazione del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, per motivi tecnici, manutentivi, di sicurezza o per violazione delle presenti condizioni da parte dell'utente.

8. Obblighi dell'utente.

L'utente si obbliga a:

a) non utilizzare il Servizio per scopi contrari a norme imperative, ordine pubblico o buon costume;

b) mantenere configurazioni sicure e aggiornate delle proprie interfacce di rete;

c) astenersi dall'inviare traffico fraudolento, dannoso o incompatibile con la finalità del peering IP;

d) non interferire con l'operatività della piattaforma o di altri partecipanti.

9. Diritti di proprietà intellettuale.

SIIX® è marchio commerciale registrato di LUMANEX S.r.l. e ogni utilizzo dello stesso o del nome della piattaforma deve avvenire nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di LUMANEX.

10. Uso equo del Servizio (Fair Usage & Equity Clause)

L'accesso gratuito al Servizio offerto da LUMANEX S.r.l. si fonda su principi di equità, collaborazione tra operatori di rete e rispetto delle risorse comuni dell'infrastruttura. Tale gratuità non integra alcun obbligo permanente di erogazione né costituisce presupposto per la nascita di diritti soggettivi perfetti in capo al Partecipante.

L'utilizzo del Servizio deve avvenire secondo buona fede, proporzione tecnica, e rispetto della destinazione funzionale dell'IXP, non potendosi configurare usi distorsivi, accaparramenti sistematici di risorse, traffico sbilanciato, sfruttamento improprio a fini di transito commerciale o aggiramento di modelli contrattuali onerosi. In tal senso, qualsiasi utilizzo del Servizio che ecceda il ragionevole bilanciamento tra traffico in ingresso e in uscita, o che evidenzi una deviazione dall'architettura aperta e paritaria del peering, sarà ritenuto abusivo.

LUMANEX si riserva il diritto di adottare ogni misura tecnica e contrattuale, ivi inclusa la sospensione immediata dell'interconnessione o la disattivazione della porta assegnata, qualora rilevi condotte in violazione del presente articolo, anche a tutela della stabilità, neutralità e disponibilità del Servizio per tutti gli altri Partecipanti.

11. Assenza di vincolo societario o collaborazione stabile.

Le presenti condizioni non determinano in alcun modo la costituzione di un'associazione, joint venture, mandato, rappresentanza, collaborazione stabile o altro rapporto societario tra LUMANEX e il Partecipante. Le parti restano del tutto autonome e indipendenti nella propria organizzazione, operatività e responsabilità. L'accesso al Servizio non comporta alcuna cointeressenza,

compartecipazione agli utili o responsabilità solidale, né attribuisce al Partecipante alcuna prerogativa gestionale o decisionale sulla struttura SIIX®.

12. Cessione del contratto.

Il Partecipante riconosce e accetta che LUMANEX S.r.l., in qualità di titolare e gestore della piattaforma SIIX®, potrà in qualsiasi momento cedere, trasferire o conferire, in tutto o in parte, il presente rapporto contrattuale, nonché le posizioni giuridiche, i diritti e le obbligazioni ad esso inerenti, a soggetti terzi, ivi inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – società controllanti, controllate, collegate, veicoli societari, partner tecnologici, outsourcer, consorzi o soggetti che subentrino nella titolarità tecnica o commerciale del Servizio.

Tale cessione potrà avvenire senza necessità di preventiva autorizzazione o approvazione da parte del Partecipante, che sin da ora la accetta in via generale e irrevocabile. LUMANEX si impegna, laddove ritenuto opportuno, a notificare al Partecipante la cessione tramite comunicazione scritta o pubblicazione sul sito ufficiale www.siix.it, fermo restando che la mancata comunicazione non incide sulla validità ed efficacia della cessione stessa. Il Partecipante prende atto che la cessione non determina modifiche sostanziali alle condizioni economiche e tecniche del Servizio, né attribuisce facoltà di recesso per giusta causa.

13. Subappalto e subfornitura.

LUMANEX S.r.l. si riserva la più ampia facoltà di affidare a soggetti terzi, in forma totale o parziale, la fornitura, gestione, manutenzione, supervisione o evoluzione del Servizio, senza che ciò implichi alcuna responsabilità solidale tra LUMANEX e tali soggetti, né obblighi di comunicazione preventiva o autorizzazione da parte del Partecipante. Tale facoltà comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo: il subappalto di attività infrastrutturali presso i PoP; l'hosting presso datacenter di terzi; il management tecnico di apparati di rete, sistemi di monitoraggio, apparati di sicurezza o piattaforme software; la gestione operativa dei canali di supporto, anche tramite NOC esterni o fornitori qualificati. Resta inteso che, anche in caso di subappalto o subfornitura, LUMANEX continuerà ad assumere la titolarità giuridica del rapporto contrattuale con il Partecipante e la responsabilità esclusiva verso quest'ultimo per quanto concerne la corretta esecuzione del Servizio nei limiti definiti dal presente contratto.

14. Legge applicabile e foro competente.

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia inerente, derivante o connessa all'utilizzo del Servizio è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma, previo esperimento di un tentativo di mediazione presso un organismo abilitato.

15. Accettazione integrale delle condizioni contrattuali.

Con la richiesta di accesso al Servizio e, in ogni caso, con il primo utilizzo tecnico dell'interconnessione resa disponibile tramite la piattaforma SIIX®, il Partecipante dichiara di aver attentamente letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali di Servizio, nonché ogni allegato tecnico o documento richiamato, assumendo l'impegno a rispettarne puntualmente contenuti e obblighi. L'attivazione del peering o la connessione alla porta fisica presso i PoP equivalgono ad accettazione formale e vincolante del contratto in tutte le sue parti, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2, c.c., per quanto riguarda le clausole che prevedono limitazioni di responsabilità, facoltà di sospensione, uso equo, cessione del contratto, foro competente e subappalto.